

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti della piattaforma e-commerce di proprietà di Koelliker S.p.A. (la “**Piattaforma**” e gli “**Utenti**”), nonché dei soggetti i cui dati sono comunicati dagli Utenti della Piattaforma.

La presente informativa potrà essere modificata per adeguarla a futuri ampliamenti o future modifiche della Piattaforma. Nel caso di modifiche sostanziali, sarà pubblicato un avviso sulla Piattaforma e/o inviata una notifica via e-mail per segnalare le variazioni e raccogliere una eventuale richiesta di esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa in materia di tutela dei dati personali.

1. CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I trattamenti descritti nella presente informativa sono effettuati da Koelliker S.p.A., con sede legale in Milano, Via Varesina 162, C.F. e P. IVA 09568680152 (“**Koelliker**”), proprietaria della Piattaforma, e M.M. Automobili Italia S.p.A., società sottoposta all’attività di direzione e coordinamento di Koelliker S.p.A., con sede legale in Milano, Via Varesina 162, P. IVA e C.F. 01686060151 (“**MMAI**”), venditore degli autoveicoli mostrati tramite la Piattaforma stessa, talvolta in qualità di contitolari del trattamento e, in altri casi, ciascuna in qualità di titolare autonomo (come di seguito meglio descritto).

Laddove svolgono attività di trattamento congiuntamente, Koelliker e MMAI sono di seguito collettivamente identificate come “**Contitolari**”.

I Contitolari hanno sottoscritto un apposito accordo, attraverso il quale sono state definite le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali degli Utenti, nonché le rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Ulteriori informazioni relative al contenuto del suddetto accordo potranno esservi fornite su richiesta da trasmettere ai recapiti indicati al successivo articolo 6.

2. DATI RACCOLTI

2.1. *Dati di navigazione raccolti automaticamente dalla Piattaforma*

Ogniqualevolta gli Utenti accedono alla Piattaforma, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del medesimo acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, i dati di accesso e navigazione (e.g. indirizzo IP del provider, informazioni sul browser utilizzato, pagine visitate, data, ora e durata di ciascuna visita - i “**Dati di Navigazione**”). Le informazioni sono raccolte automaticamente dalla Piattaforma e, in determinati casi, possono richiedere una specifica autorizzazione da parte dell’Utente.

Nella Piattaforma sono utilizzate delle tecniche informatiche per l’acquisizione diretta di dati personali identificativi dell’Utente consistenti in “stringhe di codice”: i “*cookies*”. Per tutte le informazioni sui *cookies* attivi sul Sito sui correlati trattamenti di dati personali, si prega di prendere visione la sezione *Politica dei Cookie* riportata al punto 7.

2.2. *Dati comunicati dagli Utenti*

I dati personali trattati comprendono dati anagrafici e di contatto degli Utenti (e.g. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza / domicilio, codice fiscale, patente di guida e altro documento d’identità – i “**Dati Identificativi**”).

Per comodità di riferimento, i Dati di Navigazione e i Dati Identificativi saranno congiuntamente identificati come i “**Dati**”.

I Contitolari tratteranno i Dati che sono strettamente necessari e si riservano il diritto di cancellare o anonimizzare immediatamente eventuali Dati non necessari. Invitiamo gli Utenti a non fornire Dati

Identificativi se non assolutamente indispensabili alle finalità descritte al seguente punto 3. Qualora nelle comunicazioni trasmesse dall'Utente siano presenti Dati Identificativi non pertinenti rispetto alla finalità perseguita, i Contitolari si asterranno dall'utilizzare tali informazioni.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati saranno trattati dai Contitolari, di volta in volta congiuntamente o singolarmente, per le seguenti finalità.

3.1. Trattamenti effettuati dai Contitolari congiuntamente

3.1.1.Registrazione di un account

I Dati Identificativi – limitatamente a nome e cognome, indirizzo e-mail - saranno trattati dai Contitolari per consentire la registrazione degli Utenti alla Piattaforma e l'accesso all'area riservata. Nel caso di completamento dell'acquisto, gli Utenti potranno anche monitorarne lo stato, scaricare i documenti da sottoscrivere e caricare quelli richiesti da MMAI.

Tali trattamenti sono funzionali al legittimo interesse dei Contitolari a permettere agli Utenti di usufruire dei servizi offerti sulla Piattaforma. Tale interesse è stato oggetto di bilanciamento con le aspettative degli Utenti, e non è stata ravvisata una considerevole ingerenza nella loro vita privata o un indebito impatto di altro tipo sui loro diritti.

Gli Utenti in ogni momento potranno opporsi a tale trattamento, scrivendo ai Contitolari ai recapiti indicati al successivo punto 6. Nel caso in cui la richiesta di opposizione venisse accolta, l'account sarà cancellato e le comunicazioni in relazione all'eventuale acquisto dovranno essere scambiate esclusivamente con MMAI via e-mail, secondo quanto previsto dal successivo punto 3.2. In ogni caso, una eventuale opposizione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei Dati effettuato dai Contitolari sino a quel momento.

Il trattamento dei Dati Identificativi dell'Utente avviene su base volontaria ma è obbligatorio e necessario ai fini del completamento dell'acquisto di un autoveicolo tramite la Piattaforma. In caso di rifiuto di fornire i Dati Identificativi o di successiva opposizione, all'Utente sarà preclusa l'effettuazione di acquisti sulla Piattaforma.

3.1.2.Gestione delle richieste

I Dati saranno trattati anche per rispondere alle richieste che gli Utenti o altri soggetti potranno trasmettere ai Contitolari, anche al fine di esercitare i propri diritti previsti dalla normativa applicabile in ambito di compravendita (ad es., diritto di recesso).

La comunicazione dei Dati avviene su base volontaria: l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per i Contitolari di dare seguito alle richieste ricevute e di fornire le informazioni all'Utente.

Laddove la richiesta abbia ad oggetto un diritto previsto dalla normativa applicabile in materia di compravendita, il trattamento di Dati per tale finalità è altresì necessario ai Contitolari, e, in particolare, a MMAI, per adempiere ad un obbligo di legge cui sono soggetti.

In tutti gli altri casi, tale trattamento è necessario al legittimo interesse dei Contitolari a riscontrare gli Utenti al fine di offrire supporto e fornire informazioni in ordine agli stessi. Tale interesse dei Contitolari è stato oggetto di bilanciamento con quello degli Utenti, e risulta compatibile con la ragionevole aspettativa di questi ultimi di ricevere riscontro alle richieste inoltrate ad uno dei Contitolari.

Sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, opporsi a tale trattamento, scrivendo ai Contitolari ai recapiti indicati al successivo punto 6. In ogni caso, una eventuale opposizione non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento dai Contitolari ma comporterà la cancellazione di tutti i Dati e l'impossibilità di dare seguito ad eventuali richieste pendenti.

3.1.3.Finalità di marketing

I Dati Identificativi saranno trattati anche per l'invio di comunicazioni commerciali / promozionali a mezzo e-mail o telefono relative ai prodotti offerti da Koelliker e/o da MMAI.

Tale trattamento sarà effettuato solo previo consenso degli Utenti.

La comunicazione dei Dati Identificativi per tale finalità avviene su base volontaria: l'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza in relazione all'acquisto o all'esperienza di navigazione sulla Piattaforma.

Sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, revocare il consenso prestato, scrivendo ai Contitolari ai recapiti indicati al successivo punto 6, oppure cliccando sul tasto "*unsubscribe*" in calce alle comunicazioni ricevute. In ogni caso, una eventuale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento dai Contitolari.

3.1.4. Effettuazione di indagini di gradimento

I Dati Identificativi saranno altresì trattati ai fini della rilevazione del gradimento degli Utenti sui prodotti acquistati, realizzata a mezzo e-mail o telefono dai Contitolari oppure attraverso l'attività di soggetti dallo stesso incaricati.

Tale trattamento sarà effettuato solo previo consenso degli Utenti.

La comunicazione dei Dati Identificativi per tale finalità avviene su base volontaria: l'eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza in relazione all'acquisto o all'esperienza di navigazione sulla Piattaforma.

Sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, revocare il consenso prestato, scrivendo ai Contitolari ai recapiti indicati al successivo punto 6. In ogni caso, una eventuale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento da parte di entrambi i Contitolari.

3.2. Trattamenti effettuati da MMAI come titolare autonomo

3.2.1. Acquisto di un autoveicolo

Laddove l'Utente decida di acquistare uno degli autoveicoli presenti sulla Piattaforma, i suoi Dati Identificativi – se si tratta di una persona fisica - saranno trattati per gestire gli ordini di acquisto (compreso l'invio di comunicazioni informative e di servizio sullo stato dell'ordine, via e-mail; l'attività di assistenza clienti pre e post-vendita), ivi compresi l'immatricolazione dell'autoveicolo acquistato, la comunicazione al PRA e l'espletamento di tutte le attività necessarie alla consegna dell'autoveicolo al domicilio o presso uno dei punti di ritiro indicati nelle condizioni generali di vendita e sulla Piattaforma.

3.3. Trattamenti effettuati da Koelliker come titolare autonomo

3.3.1. Finalità statistiche e ottimizzazione della Piattaforma

I Dati di Navigazione sono trattati per:

- (i) rilevare l'interazione degli Utenti con i contenuti presenti sulla Piattaforma;
- (ii) analizzare in modo aggregato le attività svolte tramite la Piattaforma e i veicoli nel carrello;
- (iii) ragioni di sicurezza dell'ambiente informatico (con particolare riferimento all'indirizzo IP);
- (iv) rilevare eventuali *bug* e problemi tecnici il prima possibile;
- (v) garantire agli Utenti il corretto funzionamento della Piattaforma.

Il trattamento dei Dati di Navigazione per tali finalità trova la propria base giuridica nel legittimo interesse di Koelliker ad offrire agli Utenti una Piattaforma che funziona in modo ottimale e a verificare come gli Utenti interagiscono con i contenuti della Piattaforma. Tale interesse è stato oggetto di bilanciamento con quello degli Utenti, ed è ragionevole ritenere che risulti compatibile con la loro posizione e le loro aspettative nella

misura in cui possono beneficiare degli effetti del trattamento effettuato e, in tal modo, fruire di una Piattaforma sempre più performante ed efficiente.

La raccolta dei Dati di Navigazione avviene automaticamente ed è obbligatoria ai sensi delle condizioni di utilizzo della Piattaforma.

Sarà comunque sempre possibile per gli Utenti, in ogni momento, opporsi a tale trattamento, scrivendo a Koelliker ai recapiti indicati al successivo punto 6. Nel caso in cui la richiesta di opposizione venisse accolta, l'Utente non potrà più utilizzare la Piattaforma. In ogni caso, una eventuale opposizione non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a quel momento da Koelliker.

4. DESTINATARI DEI DATI

I Dati saranno trattati mediante strumenti manuali e informatici da personale e collaboratori di Koelliker e di MMAI ai quali queste ultime hanno impartito dettagliate istruzioni operative con particolare riferimento all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative.

Inoltre, in aggiunta a quanto previsto al punto 3, i Dati saranno trattati, ciascuno in qualità di responsabile del trattamento, in forza di *data processing agreement* sottoscritto con Koelliker, con MMAI o con entrambi i Contitolari, a seconda dei casi:

- Capgemini Italia S.p.A., avente sede in Italia, incaricata da Koelliker dello sviluppo e della manutenzione temporanea della Piattaforma;
- con riferimento all'acquisto dell'autoveicolo e unicamente ai Dati Identificativi, da (i) da (i) PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., avente sede in Lussemburgo, che offre servizi di *payment gateway* con riferimento al pagamento dell'acconto per l'acquisto di un autoveicolo sulla Piattaforma, per conto di Koelliker; e (ii) da Autotrade & Logistics S.p.A. e da FixUP S.r.l., entrambi aventi sede in Italia, ai fini del trasporto dell'autoveicolo acquistato e/o del ritiro dell'autoveicolo acquistato presso i centri dislocati sul territorio italiano;
- società incaricate dell'invio delle comunicazioni commerciali e promozionali, aventi sede all'interno dell'Unione europea;
- Studium Group S.r.l., avente sede in Italia, incaricata dello svolgimento di indagini di gradimento, avente sede in Italia.

I Dati Identificativi saranno comunicati ad autorità pubbliche o soggetti terzi qualora previsto o richiesto da norme di legge ai fini dell'immatricolazione dell'autoveicolo, e li tratteranno in qualità di titolari autonomi del trattamento.

Per ulteriori informazioni sui destinatari dei Dati, l'Utente può contattare Koelliker o MMAI ai recapiti indicati al successivo punto 6.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati potranno essere conservati in una forma che consente l'identificazione dell'Utente per il periodo necessario al raggiungimento degli scopi del trattamento e, in particolare:

- per la finalità definita al punto 3.1.1., ossia per la registrazione dell'account, per tutto il periodo in cui l'account è attivo e per un periodo massimo di 30 giorni dalla richiesta di cancellazione dell'account o di 24 mesi dall'ultimo accesso alla Piattaforma;
- per la finalità definita al punto 3.2.1, ossia per il completamento degli acquisti, per l'immatricolazione dell'autoveicolo e per la sua consegna, per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e per il periodo prescrizione previsto dalla legge italiana;

- per la finalità definita al punto 3.1.2, ossia per rispondere a richieste degli Utenti, per il periodo di 12 mesi dall'ultimo contatto intercorso, fatte salve eventuali necessità di difesa in giudizio di Koelliker;
- per la finalità definita al punto 3.1.3, ossia per l'invio di comunicazioni commerciali, per massimo 10 anni dalla prestazione del consenso da parte dell'Utente;
- per la finalità definita al punto 3.1.4., ossia per lo svolgimento di indagini di gradimento, per il periodo di 24 mesi dalla prestazione del consenso da parte dell'Utente;
- per la finalità definita al punto 3.3.1, ossia per finalità statistiche e per ottimizzare la Piattaforma, per un periodo di tempo pari a 12 mesi dalla loro raccolta.

I Dati potranno essere conservati per periodi maggiori laddove necessario per adempiere ad obblighi di legge, o per la tutela dei diritti di Koelliker, fino allo spirare del relativo termine di prescrizione.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DATI DI CONTATTO

Gli interessati potranno, in qualsiasi momento e nei limiti in cui i diritti siano applicabili:

- (I) ottenere l'accesso ai propri Dati;
- (II) chiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati;
- (III) revocare il consenso, secondo le modalità descritte nel precedente articolo 3, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- (IV) opporsi al trattamento, secondo le modalità descritte nel precedente articolo 3, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima dell'opposizione;
- (V) ottenere la portabilità dei Dati;
- (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, o ricorso all'Autorità giudiziaria competente.

Le richieste di esercizio dei diritti di cui sopra dovranno essere inviate ai Contitolari, ad uno dei seguenti recapiti:

- via e-mail, all'indirizzo privacy@koelliker.it;
- via raccomandata A/R, a Koelliker S.p.A. oppure a M.M. Automobili Italia S.p.A., Via Varesina 162, Milano

Agli stessi indirizzi potranno essere rivolte anche le richieste di chiarimenti sulla presente informativa.

7. POLITICA DEI COOKIE

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'Utente inviano al *browser* del suo stesso terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Nel corso della navigazione sulla Piattaforma, l'Utente può ricevere sul suo terminale cookie di "prima parte" (i.e. gestiti direttamente da Koelliker o dallo sviluppatore della Piattaforma), e anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"); ciò accade perché sulla Piattaforma sono presenti elementi che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la Piattaforma stessa.

Con riferimento alle finalità perseguite, i cookie possono essere tecnici, analitici e di profilazione.

La Piattaforma utilizza i seguenti cookie per le finalità di seguito indicate.

Cookie tecnici

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria a Koelliker ad erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'Utente.

I cookie tecnici presenti sulla Piattaforma possono essere suddivisi in: cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate). Tali cookie comprendono i cookie di funzionalità, che permettono di memorizzare le scelte effettuate dall'Utente sulla Piattaforma (ad esempio, la lingua), al fine di migliorare il servizio reso all'Utente stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli Utenti.

La Piattaforma utilizza i seguenti cookie tecnici:

Nome del cookie	Uso	Durata
.AspNet.Cookies	Archivia cookie di autenticazione Microsoft Azure Active Directory (Azure AD) per Single Sign-On (SSO). Archivia le informazioni principali dell'utente crittografate (nome, cognome, e-mail).	Sessione
_msdyn365__cart_	Archivia l'ID carrello utilizzato per ottenere un elenco di prodotti aggiunti all'istanza del carrello.	Sessione
_msdyn365__checkout_cart_	Archivia l'ID carrello checkout utilizzato per ottenere un elenco di prodotti aggiunti all'istanza del carrello di checkout.	Sessione
_msdyn365__ucc_	Tracciamento del consenso per la conformità dei cookie.	1 anno
ai_session	Rileva quante sessioni di attività dell'utente hanno incluso determinate pagine e funzionalità dell'app.	30 minuti
ai_user	Rileva quante persone hanno utilizzato l'app e le sue funzionalità. Gli utenti vengono conteggiati utilizzando ID anonimi.	1 anno
b2cru	Archivia l'URL di reindirizzamento in modo dinamico.	Sessione
JSESSIONID	Utilizzato dal connettore di pagamento Adyen per archiviare la sessione utente.	Sessione
OpenIdConnect.nonce.*	Autenticazione	11 minuti
x-ms-cpim-cache:*	Utilizzato per mantenere lo stato della richiesta.	Sessione
x-ms-cpim-csrf	Token CSRF (cross-site request forgery) utilizzato per la protezione da CSRF.	Sessione
x-ms-cpim-dc	Utilizzato per instradare le richieste all'istanza del server di autenticazione di produzione appropriata.	Sessione
x-ms-cpim-rc.*	Utilizzato per instradare le richieste all'istanza del server di autenticazione di produzione appropriata.	Sessione
x-ms-cpim-slice	Utilizzato per instradare le richieste all'istanza del server di autenticazione di produzione appropriata.	Sessione
x-ms-cpim-ssorushmoreb2c.onmicrosoft.com_0	Utilizzato per mantenere la sessione SSO.	Sessione
x-ms-cpim-trans	Utilizzato per tenere traccia delle transazioni (il numero di schede aperte autenticate rispetto a un sito business-to-consumer (B2C)), inclusa la transazione corrente.	Sessione
_msdyn365__muid_	Utilizzato se la sperimentazione è attivata per l'ambiente; utilizzato come ID utente per scopi di sperimentazione.	1 anno
_msdyn365__exp_	Utilizzato se la sperimentazione è attivata per l'ambiente; utilizzato per misurare il bilanciamento del carico delle prestazioni.	1 ora
d365mkt	Utilizzato se il rilevamento basato sulla posizione per tenere traccia dell'indirizzo IP di un utente per i suggerimenti sulla posizione del negozio è abilitato in Creazione di siti di Commerce in Impostazioni sito > Generale > Abilita rilevamento del punto vendita basato sull'ubicazione.	1 ora
_msdyn365__tuid_	Utilizzato solo se la sperimentazione è attivata per un ambiente; genera un GUID che funge da identificatore utente. Il valore cambierà se lo stato di accesso di un utente cambia.	1 anno
_msdyn365__aud_0	Memorizza i valori del segmento utilizzati dalla destinazione e viene utilizzato solo se la destinazione è configurata in una pagina o frammento richiesto da un utente del sito. Il cookie viene inserito solo quando i valori del segmento provengono da un provider di segmentazione di terze parti.	7 giorni
_msdyn365__aud_1	Memorizza i valori del segmento utilizzati dalla destinazione e viene utilizzato solo se la destinazione è configurata in una pagina o frammento richiesto da un utente del sito. Il cookie viene inserito solo quando i valori del segmento provengono da un provider di segmentazione di terze parti.	7 giorni
_msdyn365__aud_2	Memorizza i valori del segmento utilizzati dalla destinazione e viene utilizzato solo se la destinazione è configurata in una pagina o frammento richiesto da un utente del sito. Il cookie	7 giorni

	viene inserito solo quando i valori del segmento provengono da un provider di segmentazione di terze parti.	
--	---	--

Cookie analytics

I cookie analitici sono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli Utenti e su come questi visitano la Piattaforma.

Si segnala che la Piattaforma utilizza i seguenti cookie analitici di terze parti:

Cookie/Fornitore	Informativa privacy	Finalità	Durata
Facebook Inc.	https://www.facebook.com/privacy/explanation	Registrazione delle preferenze e informazioni sulla navigazione degli utenti	365 giorni
Google, LLC.	http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/	Misurazione delle visite al Sito a fini di analisi e di statistica.	2 anni

Per l'installazione di questi cookie, che raccolgono dati in forma anonima e aggregata, non è necessario il consenso degli Utenti.