

see you soon

NILE IST UNSERE LEIDENSCHAFT. JETZT AUCH DEINE?

Die Nile Gruppe ist mit rund 180 Mitarbeitenden in verschiedenen Ländern aktiv. Als Schweizer KMU mit internationaler Ausrichtung haben wir eine attraktive Position im Fashion Markt. Wir sind Modemacher und immer mit viel Herz bei der Sache. Arbeiten bei NILE ist einzigartig – ein herzliches Team, flache Hierarchien und eine familiäre Atmosphäre warten auf Dich.

Für unser **NILE Community-Team am Hauptsitz in Sutz** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung:

SACHBEARBEITER CUSTOMER SERVICE (W/M/D)

80-100%

Deine Aufgaben

- Kundenbeziehungen pflegen, ausbauen und erweitern auf all unseren Kanälen (E-Mail, Kundenkarte, Social Media, Events)
- Beantwortung von E-Mails und Telefonanrufen
- Community Management
- Reklamationshandling
- Bearbeitung von Sonderfällen im Zusammenhang mit Kunden und Bestellungen
- Stellvertretung der Teamleitung bei dessen Abwesenheit

Dein Profil

- Erfahrung im Customer Service vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
- Verantwortungsbewusste, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse der MS Office-Programme (Word, Excel, Outlook)
- Empathische Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz
- Flüssend in Deutsch, sehr gute Kenntnisse in Französisch, Italienisch und Englisch von Vorteil

Deine Chancen

- Arbeiten in einem erfolgreichen, dynamischen KMU
- Einzigartiges Ambiente und herzliche Teamarbeit
- Interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet in einem wachsenden Unternehmen
- Möglichkeiten zur persönlichen Entfaltung und Entwicklung in einem zukunftsgerichteten Unternehmen
- Gewissheit in einem nachhaltigen und sozialverantwortlichen Unternehmen zu arbeiten

Du passt zu uns?

Dann freut sich das HR über Deine vollständige Bewerbung direkt an Tanja Zimmermann unter personal@nile.ch

Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33 | 2572 Sutz
personal@nile.ch