

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) BOUTIQUE EN LIGNE NILE.CH

Nile Clothing AG traite, à l'exclusion de toute autre, les commandes passées auprès de la boutique en ligne depuis les pays suivants: Suisse, Liechtenstein, Belgique, Canada, Danemark (sans les îles Féroé, le Groenland), Allemagne (sans Büsingen, Helgoland), Estonie, Finlande (sans les îles Aland), France (sans les territoires d'outre-mer, uniquement le continent), Grand-Bretagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas (sans les Antilles néerlandaises, Aruba), Autriche, Pologne, Portugal, Suède, Espagne (uniquement le continent et les îles de Majorque, Minorque et Ibiza), République tchèque et Hongrie.

1.1. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des achats effectués ou des services utilisés via le Site internet de Nile Clothing AG, plus précisément www.nile.ch (ci-après « le Site internet »). Les offres de produits en ligne ne valent qu'aussi longtemps qu'elles restent visibles sur le Site internet et dans la limite des stocks disponibles. Les images publiées sur le Site internet n'y figurent qu'à titre d'illustration et ne présentent aucun caractère contraignant. Les informations et explications figurant dans les catalogues et sur les notices détaillées sont données à des fins purement explicatives et ne présentent aucun caractère contraignant. Nile Clothing AG décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'inexactitude en relation avec les illustrations, schémas, explications, catalogues, notices détaillées ou apparaissant sur le Site internet.

1.2. COMMANDE, CONDITIONS DE LIVRAISON, ÉCHANGE ET RETOUR

Commande

Une commande n'acquiert son caractère définitif qu'à partir de son acceptation par Nile Clothing AG. En passant commande, le client accepte les présentes conditions générales de vente (CGV) dans leur intégralité et sans restriction, à l'exclusion de toute autre disposition ou condition pouvant exister par ailleurs. En particulier, les autres conditions générales de vente applicables dans les magasins NILE

(Nile Retail Schweiz AG, ZAS AG, NILE Clothing GmbH Allemagne) ne sauraient s'appliquer aux commandes en ligne. NILE Clothing AG se réserve le droit de refuser toute commande de la part d'un client.

Livraison

Lors de la commande, le client peut indiquer l'adresse de livraison souhaitée. Celle-ci peut être différente de l'adresse de facturation. Les options possibles pour la livraison sont les suivantes :

- livraison à l'adresse de facturation
- livraison à une autre adresse de livraison

Les options de livraison peuvent être adaptées sans information explicite du client.

Échange/Retour

Il incombe au client d'examiner la marchandise dès sa réception et de faire une réclamation en cas de défaut ou de non-conformité de la marchandise avec la commande. Le client peut renvoyer toute marchandise défectueuse, ne lui convenant ou ne lui plaisant pas, dans un délai de 14 jours calendaires, sans indication de motif. Le délai de 14 jours calendaires est calculé entre le jour de la réception du colis par le client, d'une part, et le cachet de la poste au moment du renvoi de la marchandise, d'autre part. La marchandise doit être renvoyée, accompagnée du bon de livraison, dans son emballage d'origine. Seule pourra être reprise une marchandise non portée, non lavée, propre, non endommagée, complète et pourvue de l'étiquette, dans l'emballage d'origine NILE. Les frais d'envoi liés à un retour de la marchandise sont à la charge du client. À réception d'une marchandise ayant fait l'objet d'un retour, Nile Clothing AG procède à son examen et décide si celle-ci est dans un état impeccable pouvant donner lieu à un remboursement. Le remboursement s'effectue par la même voie que le paiement initial, généralement dans un délai de 10 jours ouvrés. Seule la valeur des articles payés par le client est remboursée. Les éventuels frais d'envoi restent à la charge du client.



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch

NILE.CH

Adresse de retour pour les clients domiciliés en Suisse, au Liechtenstein ou dans un pays hors Union européenne :

Nile Clothing AG
NILE Online Store
Burrirain 56
2575 Täuffelen
Suisse

Adresse de retour pour les clients domiciliés en Allemagne :

Sigloch Distribution GmbH & Co. KG
Nile Retourenlogistik
Abteilung FASHION Am Buchberg 8 – Tor 23
74572 Blaufelden
Allemagne

Adresse de retour pour les clients domiciliés dans un autre pays de l'Union européenne :

Nile Tex-Logistics GmbH,
NILE Online Store
Markus-Sittikus Strasse 20
A-6845 Hohenems
Autriche

Tous les articles peuvent être renvoyés dans le délai imparti, à condition qu'ils n'aient pas été utilisés, lavés ou portés. Il est recommandé au client de conserver la preuve du dépôt à la poste, qui servira de justificatif en cas de perte du colis. Une fois le délai expiré, la vente est réputée définitive. Ne peuvent faire l'objet d'un retour les articles usagés ou ceux commandés ou réalisés en fonction de souhaits particuliers du client, ainsi que les articles sur lesquels l'étiquette originale n'est plus attachée.

Remboursement

Lorsque le client fait valoir son droit de retour, il peut choisir d'échanger l'article commandé (si la taille et la couleur souhaitées sont disponibles) ou bien de le restituer. En cas de retour pur et simple d'une commande, le montant débité sera remboursé par la même voie que le paiement initial, sauf si les conditions énoncées à la rubrique « Échange/Retour » ne sont pas satisfaites.

Frais de livraison

Suisse et Liechtenstein, Pays de l'Union européenne, Grand-Bretagne, Canada: pas de frais de livraison.

Tout pays de livraison non inclus ci-dessus: pour tout autre pays, la valeur minimale de commande s'élève à 100,00 CHF par commande. En outre, s'y ajoute un forfait pour frais de livraison, de 50,00 CHF par commande.

1.3. MODALITÉS DE PAIEMENT ET CONFIRMATION DE PAIEMENT

Modes de paiement

Le prix facturé est celui indiqué sur la confirmation de commande. La liste des moyens de paiement acceptés peut être modifiée et comprend actuellement les cartes de crédit (MasterCard, VISA, American Express, Maestro, Diners Club), Twint (uniquement en CHF) et le paiement par facture avec Klarna.

Paiement par facture (Klarna)

La méthode de paiement par facture est proposée via Klarna. Avant la conclusion de la commande, Klarna vérifie de manière indépendante la solvabilité du client à l'aide des informations fournies par ce dernier. Le paiement par facture n'est possible que si le résultat est positif. Nile Clothing AG n'a pas connaissance de cet examen détaillé, mais uniquement si le paiement par facture est possible. Dans le cas d'un paiement par facture, une fois la commande effectuée, la facture émise par Nile Clothing AG est cédée à Klarna (la mention figure sur la facture) et le client reçoit l'avis de paiement directement de Klarna.

Données de paiement

Nile Clothing AG ne stocke aucune information de paiement (données de carte de crédit, etc.) de ses clients. Les données sont sauvegardées par Nile Clothing AG uniquement pour justifier de la transaction passée entre le client et Nile Clothing AG. Les données financières sont stockées chez Adyen.



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch

NILE.CH

Prix

Suisse, Liechtenstein: tous les prix sont en CHF, TVA comprise. Union européenne: tous les prix sont en EUR, TVA comprise. Tout autre pays non cité ci-dessus: tous les prix sont en CHF hors taxes (taxes de vente, TVH, TPS, TVP, etc.)

Les frais de livraison éventuels ne sont pas compris. Ceux-ci sont facturés en sus. Pour toutes les commandes, le paiement est accepté exclusivement en francs suisses ou en euros. Nile Clothing AG se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Pour les produits commandés par les clients, toutefois, s'applique toujours le prix en vigueur à la date de la commande et tel qu'indiqué sur la confirmation de commande, sauf en cas d'erreur manifeste.

Confirmation de commande

Toute commande et toute modification font l'objet d'une confirmation par e-mail au client. En passant commande, le client accepte les présentes CGV, ainsi que les prix indiqués. La relation contractuelle n'est constituée qu'avec la livraison de la commande au client par Nile Clothing AG.

Dispositions relatives à la résiliation du contrat

Dans le cas où le client n'exécuterait pas ses obligations en tout ou partie, Nile Clothing AG se réserve le droit d'interrompre la totalité des livraisons ou de résilier le contrat en cours.

1.4. PROPRIÉTÉ ET INDEMNISATIONS

Réserve de propriété

La marchandise reste la propriété de Nile Clothing AG jusqu'au paiement intégral.

Indemnisations

Les revendications de dommages-intérêts en cas d'erreur dans les illustrations, les prix ou les textes, ou en raison d'un retard ou d'un défaut de livraison, sont strictement exclues.

1.5. NILECARD

Avec la Nilecard, le client a la possibilité de collecter des points qui lui permettront ensuite de payer ou de bénéficier d'un rabais si ses achats atteignent un certain montant. Chaque achat dans un NILE Store ou en ligne sur nile.ch permet de collecter des points. Le crédit sous forme de

points, quel que soit le montant, est inscrit sur la Nilecard. Pour les achats sans réduction, 1 point est crédité sur la Nilecard par CHF/EUR. Lors de l'achat de produits à prix réduit ou de l'utilisation de réductions, 0,5 point par CHF/EUR. Dès qu'il y a au moins 1000 points sur la Nilecard, ils peuvent être échangés dans tous les NILE Stores et en ligne sur nile.ch. 10 points correspondent à une valeur de 1 CHF/EUR. Cela correspond donc à un crédit de points équivalent à 10 % du montant des achats pour les articles coup de cœur sans réduction et à 5 % pour les articles coup de cœur en réduction. Chaque échange doit toujours correspondre à un minimum de 1000 points (contre-valeur 100 CHF/100 EUR). Les points sont valables 24 mois à compter de la date d'achat, après quoi ils expirent de manière progressive. Les transactions passées dans la boutique en ligne et dans les NILE Stores se cumulent. Il est ainsi possible que soient transmises aux sociétés concernées les données à caractère personnel et les données relatives aux transactions. Cela vaut en particulier pour la société Nile Retail Schweiz AG, la société Nile Clothing GmbH à Düsseldorf et la société ZAS AG à Winterthur. En acceptant les conditions générales de vente, le client confirme également avoir pris connaissance des informations relatives à la protection des données (politique de confidentialité, politique relative aux cookies et conditions d'utilisation), celles-ci pouvant être consultées sur nile.ch, et reconnaître leur validité.

Suppression du compte client (nile.ch/Mon compt)

Si le client ou la cliente supprime son compte dans la boutique en ligne de Nile Clothing AG, les données enregistrées sur la Nilecard sont conservées. La Nilecard est personnelle, non transmissible et peut être utilisée indépendamment du compte dans la boutique en ligne.

1.6. PROTECTION ET TRANSMISSION DES DONNÉES

Nile Clothing AG s'efforce d'assurer un traitement transparent des données à caractère personnel des utilisateurs. Toutes les dispositions et informations concernant la protection des données sont énoncées dans la politique de confidentialité, la politique relative aux cookies et les conditions d'utilisation, qui font l'objet d'un document séparé. Afin d'optimiser les processus de traitement des commandes, toutes les données nécessaires sont transmises à Adyen et à



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch

NILE.CH

Klarna. Peuvent être également incluses des données qui ne sont pas strictement nécessaires au processus de paiement lui-même. En font toutefois systématiquement partie au moins le nom complet, l'adresse et le lieu de résidence du client ou de la cliente ainsi que, si elle diffère, l'adresse de livraison.

Transmission sécurisée

Les données confidentielles telles que les coordonnées bancaires et les numéros de cartes de crédit sont transmises, via Adyen, par un procédé de transmission sécurisé. Cela signifie qu'elles sont chiffrées de manière sécurisée avant d'être transmises.

1.7. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La relation juridique existant entre le client et NILE Clothing AG est régie par le droit suisse. Le tribunal de 2560 Nidau, en Suisse, est seul compétent, pour tout litige.

Sutz, février 2024