

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) NILE.CH ONLINE STORE

Die Nile Clothing AG bedient lediglich Online Store Bestellungen aus den folgenden Ländern:

Schweiz, Liechtenstein, Belgien, Dänemark (ohne Färöer, Grönland), Deutschland (ohne Büsingen, Helgoland), Estland, Finnland (ohne Aland-Inseln), Frankreich (ohne Überseegebiete, nur Festland), Grossbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande (ohne Niederländische Antillen, Aruba), Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Spanien (nur Festland sowie die Inseln Mallorca, Menorca, Ibiza) Tschechien und Ungarn.

1.1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Käufe oder jegliche Inanspruchnahme von Diensten über die Internetseite der Nile Clothing AG, beziehungsweise www.nile.ch (fortan die Internetseite). Die Onlineproduktangebote gelten nur solange sie auf der Internetseite ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht. Die auf der Internetseite gezeigten Abbildungen dienen nur der Illustration und sind absolut unverbindlich. Die in Katalogen und auf Merkblättern gegebenen Informationen und Erklärungen dienen nur zur Erläuterung und sind absolut unverbindlich. Die Nile Clothing AG lehnt jegliche Verantwortung für eventuelle Fehler oder Ungenauigkeiten in Verbindung mit den genannten Abbildungen, Schemen, Erklärungen, Katalogen, Merkblättern oder auf der Internetseite ab.

1.2. BESTELLUNG, LIEFERBEDINGUNGEN, UMTAUSCH UND RÜCKGABE

Bestellung

Eine Bestellung erhält erst nach ihrer Annahme durch die Nile Clothing AG endgültigen Charakter. Durch seine Bestellung nimmt der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gänzlich und unbeschränkt an, unter Ausschluss jeglicher anderweitig bestehenden Bestimmungen oder Bedingungen. Insbesondere die ansonsten in den NILE Stores (Nile Retail Schweiz AG, ZAS AG, Nile Clothing GmbH Deutschland) geltenden Verkaufs-

und Geschäftsbedingungen sind nicht auf Online-Bestellungen zu übertragen. Die Nile Clothing AG behält sich das Recht vor, jegliche Bestellungen eines Kunden abzulehnen.

Lieferung

Bei der Bestellung kann der Kunde die gewünschte Lieferadresse eintragen. Diese kann sich von der Rechnungsadresse unterscheiden. Es sind grundsätzlich folgende Liefervarianten möglich:

- Lieferung an die Rechnungsadresse
- Lieferung an eine alternative Versandadresse

Die Liefervarianten können ohne eine explizite Information des Kunden angepasst werden.

Umtausch/Retournierung

Es obliegt dem Kunden, die Ware sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von seiner Bestellung zu beanstanden. Die besagte mangelhafte Ware, oder solche, die dem Kunden nicht passt oder gefällt, kann der Kunde innert 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Für die 14 Kalendertage sind einerseits das Datum des Paketerhalts beim Kunden und andererseits der Poststempel bei der Rücksendung massgebend. Die Rücksendung muss in der Originalverpackung und mit dem beiliegenden Lieferschein erfolgen. Es wird nur ungetragene, ungewaschene, saubere, unbeschädigte und vollständige Ware mitsamt der Etikette in der NILE Originalverpackung zurückgenommen. Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden zu tragen. Nach Wareneingang überprüft die Nile Clothing AG die Retouren und entscheidet, ob diese in einwandfreiem Zustand sind und eine Gutschrift erfolgen kann. Die Rückerstattung wird auf dem gleichen Zahlungsweg wie die ursprüngliche Bezahlung und in der Regel innerhalb von 10 Werktagen erfolgen. Rückerstattet wird der vom Kunden bezahlte Artikelpreis. Allenfalls angefallene Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch

NILE.CH

Rücksendeadresse für Kunden mit Domizil Schweiz, Liechtenstein oder einem anderen Land der Welt:

Nile Clothing AG
NILE Online Store
Burrirain 56
2575 Täuffelen
Schweiz

Rücksendeadresse für Kunden mit Domizil Deutschland:

Sigloch Distribution GmbH & Co. KG
Nile Retourenlogistik
Abteilung FASHION Am Buchberg 8 – Tor 23
74572 Blaufelden
Deutschland

Rücksendeadresse für Kunden mit Domizil in anderen Ländern der Europäischen Union:

Nile Tex-Logistics GmbH,
NILE Online Store
Markus-Sittikus Strasse 20
A-6845 Hohenems
Österreich

Alle Artikel können, sofern sie vorher nicht benutzt, gewaschen oder getragen wurden, innerhalb der Frist retourniert werden. Der Beleg für die Postaufgabe sollte vom Kunden aufgehoben werden, da dieser im Falle eines Paketverlustes als Beweis gilt. Nach Ablauf der Frist gilt der Kauf als gültig abgeschlossen. Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind gebrauchte Artikel oder solche, die nach speziellen Kundenwünschen bestellt oder angefertigt wurden sowie Artikel ohne befestigte Originaletikette.

Rückvergütung

Falls der Kunde von seinem Recht der Rückgabe Gebrauch macht, hat er die Wahl, das bestellte Objekt umzutauschen (falls in der gewünschten Grösse und Farbe vorhanden) oder zu retournieren. Bei der Retournierung einer Bestellung wird der belastete Betrag analog dem ursprünglichen Zahlungsweg rückvergütet, ausser die unter «Umtausch/Retournierung» aufgeführten Bedingungen wurden nicht eingehalten.

Versandkosten

Schweiz, Liechtenstein, Länder der Europäischen Union, Grossbritannien, Kanada: Es fallen keine Versandkosten an.

Alle Länder die oben nicht enthalten sind aber beliefert werden: Für alle anderen Länder beträgt der Mindestbestellwert pro Bestellung CHF 100.00. Es fallen dabei zusätzliche pauschale Versandkosten von CHF 50.00 pro Bestellung an.

1.3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND ZAHLUNGSBESTÄTIGUNG

Zahlungsarten

Fakturiert wird der Preis, der auf der Auftragsbestätigung angegeben ist. Die Liste der akzeptierten Zahlungsmittel kann sich ändern und umfasst aktuell Kreditkarte (Mastercard, VISA, American Express, Maestro, Diners Club), Twint (nur in CHF) und Zahlung auf Rechnung via Klarna.

Zahlung auf Rechnung (Klarna)

Die Zahlungsart Zahlung auf Rechnung wird via Klarna angeboten. Vor dem erfolgreichen Abschluss der Bestellung, prüft Klarna die Kreditwürdigkeit des Kunden eigenständig anhand der vom Kunden gegebenen Informationen. Nur bei positivem Ergebnis ist eine Zahlung auf Rechnung möglich. Die Nile Clothing AG hat keine Kenntnis dieser Detailprüfung sondern lediglich ob die Zahlung auf Rechnung möglich ist. Bei erfolgreicher Bestellung und Zahlung auf Rechnung wird die ausgestellte Rechnung von der Nile Clothing AG an Klarna abgetreten (Vermerk ist auf der Rechnung) und der Kunde erhält von Klarna direkt den Zahlungshinweis.

Zahlungsdaten

Die Nile Clothing AG speichert keine Zahlungsdetails (Kreditkartendetails etc.) der Kunden. Die von der Nile Clothing AG gespeicherten Daten dienen lediglich als Beweis für die Transaktion zwischen dem Kunden und der Nile Clothing AG. Die finanziellen Daten werden bei Adyen gespeichert.

Preise

Schweiz und Liechtenstein: alle Preise in CHF inkl. MwSt.
Europäische Union: alle Preise in EUR inkl. MwSt. Alle



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch

NILE.CH

anderen Länder der Welt die oben nicht aufgeführt sind: alle Preise in CHF exkl. Steuern (Sales Taxes, HST, GST, PST, etc.)

Nicht inbegriffen sind allfällige Versandkosten. Diese werden gesondert verrechnet. Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken oder Euro entgegengenommen. Die Nile Clothing AG behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden bestellten Produkte gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise, ausgenommen es handelt sich um einen offensichtlichen Fehler.

Bestätigung der Bestellung

Jede Bestellung und jede Änderung werden dem Kunden via E-Mail bestätigt. Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden AGB und den ausgewiesenen Preisen einverstanden. Das Vertragsverhältnis kommt erst mit der Lieferung der Bestellung an den Kunden durch die Nile Clothing AG zustande.

Vertragsauflösende Bestimmungen

Sollte der Kunde einer seiner Verpflichtungen nicht oder nur teilweise nachkommen, so behält sich die Nile Clothing AG das Recht vor, sämtliche Lieferungen einzustellen oder den laufenden Vertrag aufzulösen.

1.4. EIGENTUM UND SCHADENERSATZ

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Nile Clothing AG.

Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

1.5. NILECARD

Mit der Nilecard hat der Kunde die Möglichkeit Punkte zu sammeln, mit welchen später bezahlt resp. ein Rabatt erhalten werden kann sofern die Einkäufe einen bestimmten Betrag erreichen. Bei jedem Einkauf im NILE Store und online auf nile.ch können Punkte gesammelt werden. Das

Guthaben in Form von Punkten, unabhängig vom Betrag, wird auf der Nilecard eingetragen. Für Einkäufe ohne Rabatt wird pro CHF/EUR 1 Punkt auf der Nilecard gutgeschrieben. Beim Einkauf von reduzierten Ware oder beim Einsatz von Rabatten 0.5 Punkte pro CHF/EUR. Sobald mindestens 1000 Punkte auf der Nilecard sind, können diese in allen NILE Stores und online auf nile.ch eingelöst werden. 10 Punkte entsprechen einem Wert von CHF/EUR 1.–. Dies entspricht somit einer Punktegutschrift im Gegenwert von 10% des Einkaufsbetrages für Lieblingsteile ohne Rabatt und von 5% bei Lieblingsteilen mit Rabatt. Es müssen immer mindestens 1000 Punkte (Gegenwert CHF 100/EUR 100) pro Einlösung eingelöst werden. Die Punkte sind 24 Monate ab Einkaufsdatum gültig, danach verfallen sie rollend. Die Einträge der im Webshop und in den NILE Stores getätigten Umsätze werden zusammengerechnet. Somit ist eine Weitergabe der personenbezogenen und umsatzbezogenen Daten an die involvierten Gesellschaften möglich. Dies gilt insbesondere für die Nile Retail Schweiz AG, die NILE Clothing GmbH in Düsseldorf und die ZAS AG in Winterthur. Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt der Kunde ausserdem von den Datenschutzhinweisen (Datenschutzerklärung, Cookie-Richtlinien und Nutzungsbestimmungen), welche unter nile.ch ersichtlich sind, Kenntnis genommen zu haben und mit deren Geltung einverstanden zu sein.

Löschung des Kundenkontos (nile.ch/Mein Account)

Wenn der Kunde sein Konto im Online Store der Nile Clothing AG löscht, bleiben die Einträge auf der Nilecard weiterhin bestehen. Die Nilecard ist persönlich, nicht übertragbar und kann unabhängig vom Konto im Online Store genutzt werden.

1.6. DATENSCHUTZ UND DATENÜBERTRAGUNG

Die Nile Clothing AG ist für eine transparente Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer bemüht. Alle Bestimmungen und Informationen zum Datenschutz sind in der separaten Datenschutzerklärung, den Cookie-Bestimmungen und den Nutzungsbestimmungen aufgeführt. Zur Prozessoptimierung bei der Bearbeitung von Bestellungen werden alle Daten, die dafür notwendig sind an Adyen und an Klarna übermittelt. Dies kann auch Daten beinhalten, welche für den eigentlichen Zahlungsvorgang



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch

NILE.CH

nicht zwingend benötigt werden. Zumindest beinhaltet dies aber immer den vollständigen Namen, Adresse und Wohnort des Kunden sowie wenn abweichend die Lieferadresse.

Sichere Übertragung

Die vertraulichen Daten wie Bankverbindungen und Kreditkartennummern werden via Adyen über ein sicheres Übertragungsverfahren übermittelt. Das heisst, diese werden vor der Übertragung sicher verschlüsselt.

1.7. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der Nile Clothing AG untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist 2560 Nidau, Schweiz.

Sutz, Februar 2024